

## Presentación del Servicio



# La Empresa

---

**SIM Internet**, empresa orientada a brindar *soluciones integrales* en el área de Internet, con tecnología avanzada. Obteniendo la total satisfacción de nuestros clientes.

Fundada en 1997. **SIM Internet** cuenta con un equipo humano altamente capacitado y con su plataforma de computo principal situada estratégicamente en el Datacenter de Triara Qro.

Con equipo robusto de alta disponibilidad que cumple con las normas y estándares internacionales para satisfacer las exigencias tecnológicas y de calidad de servicio que requieren las firmas hoy en día.

Actualmente, **SIM Internet** es un punto de referencia cuando se habla de *Soluciones Integrales* en Internet. Aportando hoy por hoy soluciones corporativas a mas de 600 empresas a nivel nacional.

# La Empresa

---

**SIM Internet** dispone de una completa gama de servicios y soluciones globales especialmente diseñados para satisfacer los requerimientos tecnológicos de las empresas más exigentes.

En **SIM** conocemos, los problemas reales de la pequeña y mediana empresa, por tal motivo nos hemos preocupado por desarrollar la solución integral en el envío y recepción de e-mail.

Como resultado de este proyecto, ponemos a su disposición la solución mas económica, confiable, segura y de fácil administración para su firma.

A continuación le presentamos a Ud. uno de nuestros servicios mas exitosos e innovadores, que hemos lanzado al mercado: **Mail Premium Services**.

## **Mail Premium Services**

**Descripción:** Solución integral de servicios de colaboración en grupo, archiving, webmail, correo corporativo con sincronización para clientes de pc, mac, blackberry, ipad, iphone y windows CE. Con estancia local o remota (Internet), bajo una plataforma robusta de seguridad, antispam, antivirus, firewall y servicios de Proxy.

### **Beneficios y ventajas**

- *Servidor de correo dedicado en sus instalaciones.*

*Obtenga las ventajas de seguridad y rapidez del correo local al ubicar físicamente su buzón en el servidor de correo en su empresa.*



*Servidor de correo  
Corporativo  
MailPremium Services*

- *Espacio en su buzón de correo ilimitado.*

*El espacio asignado para cada buzón es abierto, la capacidad base de cada server es de 200GB o más. Expansible a las necesidades del cliente.*

- *Aumento de productividad en su empresa*

*La entrega y recepción de correo es de forma LOCAL y casi inmediata, por la conexión al servidor a VELOCIDAD 1000Kb/s, liberando el equipo del usuario para realizar otras actividades.*



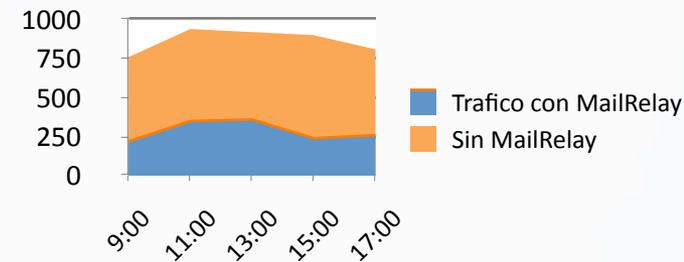
### - Reducción de su tráfico a internet en un 65%

El 65% del tráfico promedio que se genera en su conexión de Internet, es por el envío y recepción de correo entre sus mismo usuarios de la empresa.

Este correo local que sus usuarios envían y reciben finalmente tiene que salir hacia internet, entregarlo al buzón que reside con el proveedor externo y ser regresado cuantas veces se hallan mandado copia hacia las maquinas de los usuarios .

Con **MailPremium Services**, todo el correo local se queda local y solamente se utiliza la salida de internet para recepción y envío de correo hacia la red de internet.

Gráfica comparativa de utilización de su enlace a internet (Infinitum 1MB) con y sin MailPremium Services



Gráfica de trafico de infinitum en horas de oficina

### - Servicio de sincronización y colaboración en grupo.

Con **MailPremium Services** los usuarios de su empresa sincronizan su Microsoft Outlook con su buzón del servidor, esto le permite trabajar vía remota vía WebMail, en tiempo real.

Así mismo, configurando los servicio de colaboración en grupo, se obtiene la capacidad de convocar juntas entre los usuarios, compartir sus carpetas de correo electrónico, agenda, notas, tareas y el calendario con otro(s) usuarios de su red en tiempo real. Secretarías, colaboradores y usuarios.



#### Comparta su Información en tiempo real.

Permita el acceso a otros usuarios a su bandeja de entrada, calendario y agenda. Con posibilidad de modificar.

### - Personalización de su Antispam y Antivirus

*Sim Internet ofrece con el servicio de **MailPremium Services**, con el antivirus y antispam de Barracuda Networks, ofreciendo protección continua y facilidad de personalizar el nivel de los filtros que mas le convengan al cliente. Mediante su consola gráfica en la nube, que el cliente tiene acceso y personalizar en todo momento.*



**Ud. Decide que correo es aceptado y cual NO.**

### - Software legal y con licencia de uso

*MailPremium Services, provee el software completo con licenciamiento legal para su servicio.*



### - Respaldo de sus cuentas de correo y Archiving

*MailPremium Services, con el software de correo Kerio se obtienen diferentes ventajas sobre el respaldo y servicios de Archiving de todo el correo.*

- *Recuperación de información parcial o total de un buzón de correo de una maquina dañada o extraviada en cuestión de minutos, ya que toda la información del buzón de cada usuario se replica con el servidor y se tiene una copia fiel del buzón de cada usuario.*
- *Respaldo sus cuentas de correo diariamente en algún dispositivo externo, en forma automática programada.*
- *Recuperar información de un respaldo de un día específico por usuario.*
- *Con el servicio de Archiving todo el correo entrante y saliente es archivado en tiempo real en una base de datos independiente al servidor de correo. Ud. puede hacer búsquedas de correos perdidos, borrados de meses atrás y re enviarlo al usuario que lo requiera.*

### - Múltiples Dominios con Certificado Digital

La versatilidad del servicio permite el manejo de uno o varios dominios alojados en el mismo servidor del cliente ya sea como alias o en forma independiente. Además como servicio adicional podemos asignar un certificado digital a su dominio o cuentas de correo de la empresa.



### - WebMail, Acceso pop3, imap y sincronización desde Internet vía proxy

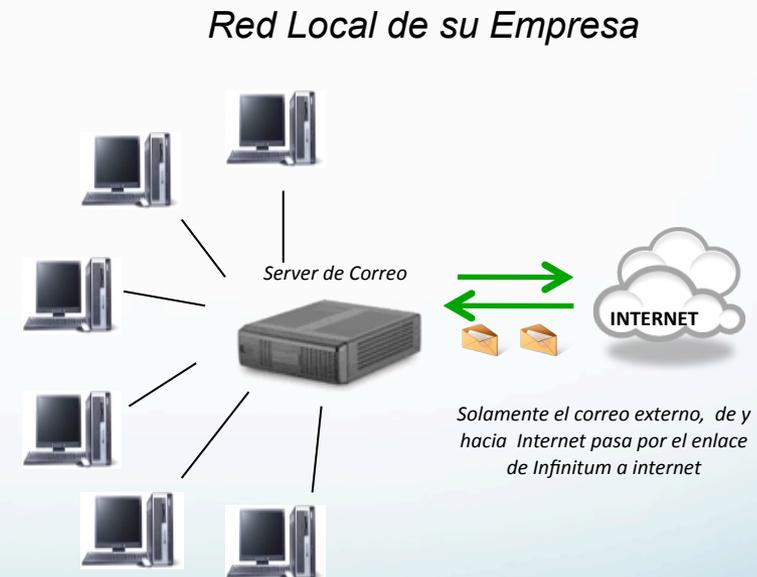
**MailPremium Services** ofrece a los usuarios externos la posibilidad de revisar su buzón de correo vía WebMail.

Mediante nuestro gateway de seguridad Proxy. El cliente remoto tiene la opción de descargar su correo con un cliente de POP3 ó sincronizar su Microsoft Outlook o Entourage en tiempo real.

**Importante:** Su equipo servidor nunca está expuesto a la red de internet, todos los accesos remotos son mediante de nuestros equipos de seguridad.

### - No requiere IP estática, ni configuraciones adicionales en routers

**MailPremium Services**, crea una conexión segura con encriptación de datos entre el server de correo del cliente y la plataforma de **SIM Internet**, para el transporte seguro de correo. **NO** requiere una IP estática, mapeo de puertos en routers o modems.



Los usuarios entregan y reciben email de forma local, además de compartir sus carpetas de correo, agenda y calendario. Con el Microsoft Outlook. (2000, 2003 y 2007)

### - Sincronización de dispositivos móviles y remotos

*El servicio cuenta con la versatilidad para sincronizar dispositivos móviles y/o computadoras. Desde cualquier parte de la red de internet donde se encuentre el usuario. En 3 diferentes formas:*

#### Dispositivos personales

Devices como Ipad, Iphone, smartphones Nokia o con Windows CE no requieren ningún software adicional para sincronizar su buzón de correo con la plataforma del servicio Premium.

#### Servicio de sincronización con BLACKBERRY (Opcional)

Si el cliente cuenta con dispositivos Blackberry de RIM en su empresa, con el servicio de BIS contratado, no importando el operador.

Se instala y configura en un servidor adicional el software de **Blackberry Enterprise Service for BES** de sin costo, el cual es compatible con la plataforma del servicio **MailPremium**.

Todos los usuarios de su empresa con servicio de correo **MailPremium**, tendrán la capacidad de sincronizar su equipo Blackberry en su totalidad con su buzón en tiempo real.

#### Equipos Portátiles o estacionarios remotos

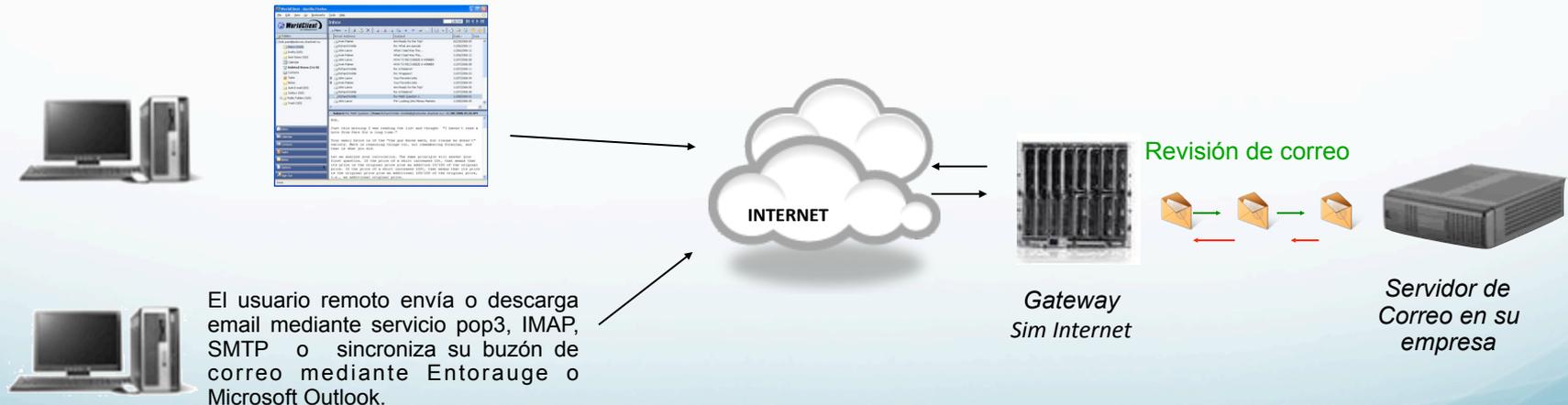
Los equipos como laptop y escritorios remotos, no se quedan fuera de la sincronización de su buzón. El usuario simplemente se conecta a la red de internet y sincroniza de forma automática su buzón de correo desde cualquier parte de la red de internet, con el servidor de correo de la empresa.



*MailPremium* cuenta con el servicio para revisar su buzón de correo en forma remota desde la red de Internet, mediante el equipo de seguridad gateway.

- ✓ Acceso vía la dirección electrónica del cliente en Internet <http://mail.empresa.com>.
- ✓ Descarga de correo con un cliente de correo POP3, IMAP.
- ✓ Envío de correo mediante el puerto SMTP y SMTP Alterno.

### Servicio de Webmail y Pop3 vía remota



**Acceso desde Internet a su  
cuenta vía WebMail**

**Incluye Servidor de correo  
dedicado ubicado en su  
empresa**



**Sincronización de email,  
calendario, contactos, notas,  
tareas con su PC o MAC**

**Soporte Técnico  
incluido en el servicio  
de MailPremium**



**MAIL  
PREMIUM**



**Antivirus y Anti-Spam  
Barracuda integrado**

**Sincronización con  
Dispositivos Móviles  
Ipad,iphone,Blackberry**



**Administración local  
cuentas de correo**

**No requiere inversión inicial.  
El servicio de correo, servidor y licencias de correo  
para toda su empresa, por un costo mensual  
mínimo.**

SIM Internet ofrece a sus clientes para la implementación del servicio MAIL Premium Service, con el software de correo [Kerio Connect](#).

Diseñado y concebido para servidor de correo electrónico corporativo. Con diseño robusto y de fácil administración, a tenido mayor demanda en lo últimos años en Europa y USA. Por sus servicios de colaboración en grupo, sincronización inalámbrica similares o superiores al de Microsoft Exchange server.

El software de email [Kerio Connect](#), en su versión para Windows o Linux server, cumple con las características y estándares para ser instalados desde pequeñas, medianas hasta empresas corporativas, con capacidad de manejo entre 25 y 10,000 buzones o más.

Galardonado por su excelente desempeño y funcionalidad. Provee soporte multi dominio, correo electrónico, servicios de backup, archiving en línea, sincronización para dispositivos móviles, sincronización con Blackberry (BIS o BES), servicios de colaboración en grupo para carpetas, calendario, contactos, tareas y notas.

La plataforma de *MailPremium* ha sido desarrollada y implementada para un mayor performance y optimización del servicio con el software de [Kerio Connect](#).



### Cross Platform Collaboration

Manage email, share contacts and schedule meetings in Outlook, Entourage, iCal, web mail and smartphones.



### Wireless Mobile Synchronization

Synchronize with any smartphone over the air. Delete sensitive data on lost or stolen devices.



### Robust Email Security

Stop unwanted emails with over 14 anti-spam techniques and dual anti-virus protection.



### Email Archiving

Maintain compliance and minimize liability with built-in archiving tools.



### Automated Backup

Backup and restore data without server downtime.

El servicio de MAIL Premium que ofrece SIM Internet, integra una solución de correo electrónico realmente completa. Incluye:

- Equipo de computo servidor para manejo de correo electrónico local.
- Software con licencias de correo [Kerio Connect](#).
- Servicio de correo Premium, que incluye:
  - ✓ Consola de antispam Barracuda.
  - ✓ Seguridad Proxy y visor de WebMail de su sitio.
  - ✓ Servicios de sincronización móvil. (Teléfonos celulares, Windows CE, Ipad, iphone, etc..).
  - ✓ Servicio de sincronización para equipos remotos Laptop y estacionarios.
  - ✓ Servicios de acceso vía proxy con SMTP, POP3, SSL-POP3 y IMAP.
  - ✓ Servicio de entrega de correo Express Relay.
  - ✓ Garantía de entrega de correo por desconexión de su server a Internet.

Producto	Instalación	Costo Mensual
Mail Premium Básico 25 Usuarios	\$ 1,550.00 M/N	\$ 2,100.00 M/N
Usuario adicional	N/A	\$ 75.00 M/N

Importante: Las características del equipo servidor instalado es acorde al numero de usuarios contratados, la contratación mínima para obtener esta promoción es de 24 meses de servicio. Los costos expresados, no incluyen impuesto.

Servicio de correo electrónico corporativo para su empresa.



Para mas información y contratación consulte a nuestras agentes de ventas

Servicios Internet México <http://www.sim.net.mx>

Tel 5539 9063 con 10 líneas email: [ventas@sim.net.mx](mailto:ventas@sim.net.mx)